

Warunki użytkowania i gwarancji

Warunki użytkowania

Wszystkie meble oprócz ergonomicznych i foteli obrotowych

1. Meble należy użytkować zgodnie z ich konstrukcją i przeznaczeniem.
2. Do pielęgnacji używać miękką, wilgotną, ale nie moką szmatkę, wycierać do sucha, w przypadku silniejszych zabrudzeń zaleca się stosowanie środków do pielęgnacji mebli, ewentualnie płyn do szyb bez amoniaku.
3. Elementy mebli nie mogą być poddawane działaniu trwałej siły, która może powodować odkształcenia (np. opieranie ciężkich przedmiotów, osadzanie mocowań rozporowych pomiędzy meblem a ścianą, obciążanie drzwiczek, nadmierne obciążanie szuflad).
4. Dopuszczalne obciążenie szuflad na prowadnicach:
 - rolkowych - 10 kg
 - łożyskowanych - 15 kg
5. Elementy mebli nie mogą być poddawane działaniu środków chemicznych, w tym chemicznych środków czyszczących nieprzeznaczonych do pielęgnacji mebli.
6. Niedopuszczalne jest, aby jakkolwiek powierzchnia mebla poddawana była długotrwałemu działaniu płynów (np. woda, herbata, alkohol), w szczególności łączenia blatów i innych elementów zabudowy, ponieważ może to doprowadzić do uszkodzenia powierzchni. Elementy zabezpieczone przez producenta środkami wodoodpornymi nie gwarantują całkowitego zabezpieczenia przed działaniem wilgoci, zmniejszają jedynie prawdopodobieństwo uszkodzeń.
7. Nie stawiać ostrych, twardych przedmiotów i nie przesuwać ich bezpośrednio po powierzchni blatów.
8. Nie siadać na stołach, nie stawać na stołach. Nie stawać na krzesłach, nie bujać się na krzesłach.
9. Wszystkie plastikowe zatyczki meblowe podlegają naturalnemu ścieraniu podczas użytkowania. Jest to element eksploatacyjny i nie podlega reklamacji. Co pewien okres, konieczna jest ich wymiana, w zależności od stopnia zużycia.

Warunki gwarancji

1. Firma METALBIT Sabuda, Kończyk sp. j. (Sprzedający) udziela Kupującemu gwarancję na zakupiony towar – Sprzedający zobowiązany będzie do usunięcia wady fizycznej towaru, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu 24 miesięcy od dnia wystawienia faktury, pod warunkiem poinformowania Sprzedającego przez Kupującego o wadzie (niezgodności) towaru w terminie 7 dni od dnia jej wykrycia.
2. Warunkiem przyjęcia usterki do naprawy gwarancyjnej jest przesłanie zdjęć uszkodzeń, opisu uszkodzeń lub wady, danych zgłaszającego oraz numeru dokumentu zakupu na adres mailowy: biuro@metalbit.com.pl
3. Sprzedający rozpatrzy reklamację i udzieli Kupującemu odpowiedzi w terminie 2 dni.
4. W przypadku akceptacji reklamacji Sprzedający usunie wady w terminie 21 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację. Jeżeli do usunięcia wad niezbędne będą materiały, których dostępność jest wyznaczona wydłużonym terminem oczekiwania, Sprzedający ustali inny termin realizacji reklamacji.
5. W przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest wg oceny Sprzedającego usuwalna, świadczenie gwarancyjne będzie dokonywane w drodze naprawy.
6. Procedurze reklamacji mogą być poddane tylko meble znajdujące się na terenie Polski. Sprzedawca nie wymaga odsyłania mebli do procedury reklamacyjnej. Wszelkie naprawy realizowane są w miejscu użytkowania lub towar wymieniany jest na wolny od wad w miejscu dostawy. W niektórych przypadkach wymagamy wydania reklamowanego towaru w celu naprawy.
7. W przypadku konieczności naprawy w warunkach fabrycznych, Sprzedający zastrzega prawo wymontowania elementu przedmiotu reklamacji na czas naprawy.
8. W przypadku, gdy wada jest nieusuwalna spełnienie świadczenia gwarancyjnego nastąpi przez wymianę reklamowanego elementu na element wolny od wad.
9. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania wyrobów, a także usterek powstałych na skutek niedbałego i niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania wyrobu. Gwarancja nie obejmuje wszelkiego rodzaju przypadkowych i celowych uszkodzeń oraz naturalnego zużywania wyrobu.
10. Utrata gwarancji następuje podczas samodzielnych, nie uzgodnionych ze Sprzedającym napraw i przeróbek.
11. Reklamacji nie podlegają różnice kolorystyczne sklejk lakierowanej lub bejcowanej, wynikające ze struktury naturalnego drewna. Reklamacji nie podlegają również różnice kolorystyczne wynikłe z różnicy kolorów w ofercie katalogowej i internetowej z przyczyn drukarskich i ustawień monitora.

12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze forniru, rysunku słoje drewna i przebarwienia. Są one charakterystyczne dla oklein naturalnych. Podkreślają one niepowtarzalną specyfikę wyrobu i nie podlegają reklamacji.
13. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie niewłaściwej eksploatacji towaru oraz na skutek naturalnego zużycia elementów podczas użytkowania. W szczególności Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku przegrzewania, mrożenia, oddziaływania ciągłego lub częstego wilgotności lub wody i innych warunków niezgodnych z warunkami użytkowania mebli. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zmiany tonacji wybarwienia powłok, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, dymu tytoniowego lub podobnych.
14. Gwarancji nie podlegają wady będące skutkiem niewłaściwego użytkowania mebli lub ich montażu oraz wynikłe na skutek negatywnych czynników zewnętrznych np.:
- uszkodzenia mechaniczne (duże obciążenia, uderzenia, otarcia itp.)
 - długotrwały kontakt z wodą
 - niska temperatura (poniżej +15 C)
 - zbyt wysoka temperatura (powyżej +30 C)
 - niewłaściwa konserwacja (np. używanie silnych środków chemicznych lub preparatów czyszczących niezgodnie z ich przeznaczeniem)
 - brak konserwacji (trwałe zabrudzenia)
 - bezpośrednie zetknięcia się z ogniem lub silne rozgrzania przedmiotem
 - nadmierne przeciążenia
 - niewłaściwe przechowywanie (magazynowanie) mebli przed ich zamontowaniem itp.
15. W przypadku wystąpienia uszkodzenia/wady, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności, lub uszkodzenie/wada wystąpi ujawni się po okresie gwarancyjnym, uszkodzenie takie zostanie usunięte przez Sprzedającego, o ile Kupujący zakupi u Sprzedającego materiały potrzebne do naprawy. Koszty robocizny naprawy takiej usterki pokryje Kupujący.